คู่มือการเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร
ตามมาตรฐานทางจริยธรรม จังหวัดลพบุรี

สำนักงานจังหวัดลพบุรี
(กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล)
โทร. ๐ ๓๖๗๗ ๐๑๖๕

คำนำ

จังหวัดลพบุรีกำหนดวิสัยทัศน์ “แหล่งผลิตอาหารปลอดภัย ท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ สู่เมืองแห่งความสุข” โดยมีพันธกิจ (๑) พัฒนาศักยภาพการผลิต การแปรรูปอาหารปลอดภัยให้ได้มาตรฐาน (๒) พัฒนาคุณภาพการท่องเที่ยวเพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ (๓) พัฒนาการศึกษา และเสริมสร้างศักยภาพคน ครอบครัว ชุมชนและสังคมให้มีความสุข (๔) เสริมสร้างความมั่นคงและสร้างมูลค่าเพิ่มด้านพลังงานทดแทนของจังหวัดลพบุรี (๕) บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมแบบมีส่วนร่วม (๖) เสริมสร้างความมั่นคงให้สังคมและชุมชนเข็มแข็ง รู้และเข้าใจการปกครองในระบอบประชาธิปไตยตามหลักธรรมาภิบาลและสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้กับประชาชนแบบมีส่วนร่วม ซึ่งการจะผลักดันให้ภารกิจและวิสัยทัศน์บรรลุผลได้อย่างยั่งยืนนั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องกำหนด “ค่านิยม” และ “วัฒนธรรมองค์กร” เป็นแนวทางหรือรากฐานการสร้างพฤติกรรมร่วมที่ดีของบุคลากรในจังหวัด ผ่านกระบวนการเสริมสร้างการรับรู้ เข้าใจ ยอมรับและยึดถือปฏิบัติตามอย่างต่อเนื่อง จนกลายเป็นแบบแผนเฉพาะของจังหวัดลพบุรีในที่สุด

การปลูกฝังและเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรมที่เหมาะสม ทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ จึงมีความจำเป็นที่บุคลากรทุกระดับต้องให้ความสำคัญและประพฤติปฏิบัติตามค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร ตามทิศทางที่จังหวัดกำหนด และถือปฏิบัติจนกลายเป็นวิถีที่สืบทอดที่เข้มแข็งจากรุ่นสู่รุ่น อันจะเป็นการช่วยเพิ่มขีดความสามารถในระดับบุคคลให้สามารถขับเคลื่อนจังหวัดไปสู่เป้าหมาย

(นายนิวัฒน์ รุ่งสาคร)
ผู้ว่าราชการจังหวัดลพบุรี

สารบัญ

		หน้า
บทที่ ๑	ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร	๑
บทที่ ๒	ความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์กับค่านิยมและการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรม	๓
บทที่ ๓	ขั้นตอน แนวทางการเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรม	๔
บทที่ ๔	นโยบายการเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรม จังหวัดลพบุรี	๑๓

บทที่ ๑
ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร

๑.๑ กรอบแนวคิด

วัฒนธรรมองค์กร เป็นวิถีชีวิตที่คนกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งยึดถือปฏิบัติสืบต่อกันมา ซึ่งจะกลายเป็นนิสัย ความเคยชิน และกลายเป็นขนบธรรมเนียมประเพณี วิถีประพฤติปฏิบัติ ความเชื่อ ค่านิยม รวมทั้งภาษา วัตถุสิ่งของต่าง ๆ วัฒนธรรมทำให้คนรวมตัวกันเป็นสังคม มีการอยู่ร่วมกันอย่างมีระเบียบ ผลของวัฒนธรรมจะออกมาในรูปจริยธรรม ตลอดจนค่านิยมที่ใช้ในการตัดสินใจ หรือ วินิจฉัยสั่งการ จริยธรรมองค์กร ถือเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้การดำเนินงานขององค์กร ก้าวหน้า และส่งผลให้องค์กรได้รับความเชื่อถือจากสังคม ดังนั้น จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องนำจริยธรรมมาใช้ในการบริหารงาน และแก้ไขปัญหาองค์กรอย่างถูกวิธี เพื่อให้ได้รับความเชื่อถือภาพพจน์ที่ดี อันนำมาซึ่งชื่อเสียง เกียรติยศและความก้าวหน้าในระยะยาวขององค์กร

๑.๒ วัฒนธรรมองค์กรคืออะไร

ค่านิยมสำคัญที่องค์กรยอมรับเป็นรูปแบบของการสร้างค่านิยมความเชื่อและความคาดหวังที่จะกำหนดวิถีทางให้สมาชิกในองค์กรแสดงพฤติกรรมซึ่งจะนำไปสู่บรรทัดฐาน

๑.๓ ทำไมต้องสร้างวัฒนธรรมองค์กร

เนื่องจากองค์กรต่าง ๆ มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารให้ทันสมัยทันต่อสภาวการณ์ของโลก ทำให้องค์กรต้องตื่นตัวและเตรียมพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลง ถ้าคนในองค์กรขาดคุณภาพองค์กรก็ไม่สามารถที่จะอยู่ได้ ฉะนั้นวัฒนธรรมองค์กรจึงเปรียบเสมือนรากแก้วขององค์กร ซึ่งจะเป็นตัวผลักดันและขับเคลื่อนให้องค์กรก้าวไปสู่ความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ภารกิจและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ ซึ่งคนในองค์กรต้องช่วยกันดูแลและเสริมสร้างให้วัฒนธรรมองค์กรสอดคล้องกับทิศทางขององค์กรเพื่อนำพาองค์กรไปสู่อนาคต

๑.๔ ค่านิยมคืออะไร

การยอมรับนับถือและพร้อมที่จะปฏิบัติตามคุณค่าที่คนหรือกลุ่มคนที่มีอยู่ต่อสิ่งต่าง ๆ ซึ่งอาจเป็นวัตถุ ความคิด อุดมคติ รวมทั้งการกระทำด้านเศรษฐกิจ สังคม จริยธรรม และสุนทรีภาพ ทั้งนี้ โดยการประเมินค่าจากทัศนะต่าง ๆ โดยถี่ถ้วนและรอบคอบแล้ว

ค่านิยมหลัก หรือ Core Value เป็นหลักการพฤติกรรมชี้นำที่สื่อถึงความคาดหวังให้องค์กร และบุคลากรปฏิบัติตาม ค่านิยมหลักขององค์กรจะสะท้อนและเสริมสร้างวัฒนธรรมที่พึงประสงค์ ตลอดจนเป็นแนวทางชี้นำและสนับสนุนการตัดสินใจของบุคลากรทุกคน เพื่อช่วยให้องค์กรบรรลุวิสัยทัศน์ และพันธกิจด้วยวิธีการที่เหมาะสม

๑.๕ ประโยชน์ของค่านิยม

(๑) บุคลากรสามารถปรับตัวให้เข้ากับองค์กรได้ง่ายขึ้น และสามารถใช้ชีวิตได้อย่างราบรื่นและมีความสุข เนื่องจากมีแบบแผนทั้งพฤติกรรมที่พึงประสงค์ และพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ที่ชัดเจน ทำให้ตัดสินใจได้ว่า สิ่งใดผิด สิ่งใดถูก ดีหรือไม่ดี มีคุณค่าหรือไม่มีคุณค่า ควรทำหรือไม่ควรทำ

(๒) บุคลากรเห็นทิศทาง เข้าใจแนวทางในการทำงานขององค์กรที่ชัดเจน ทำให้งานบรรลุผลสัมฤทธิ์และมุ่งสู่ความก้าวหน้า

(๓) เพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน และประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากร

(๔) เสริมสร้างบรรยากาศการทำงานที่สอดประสานกัน

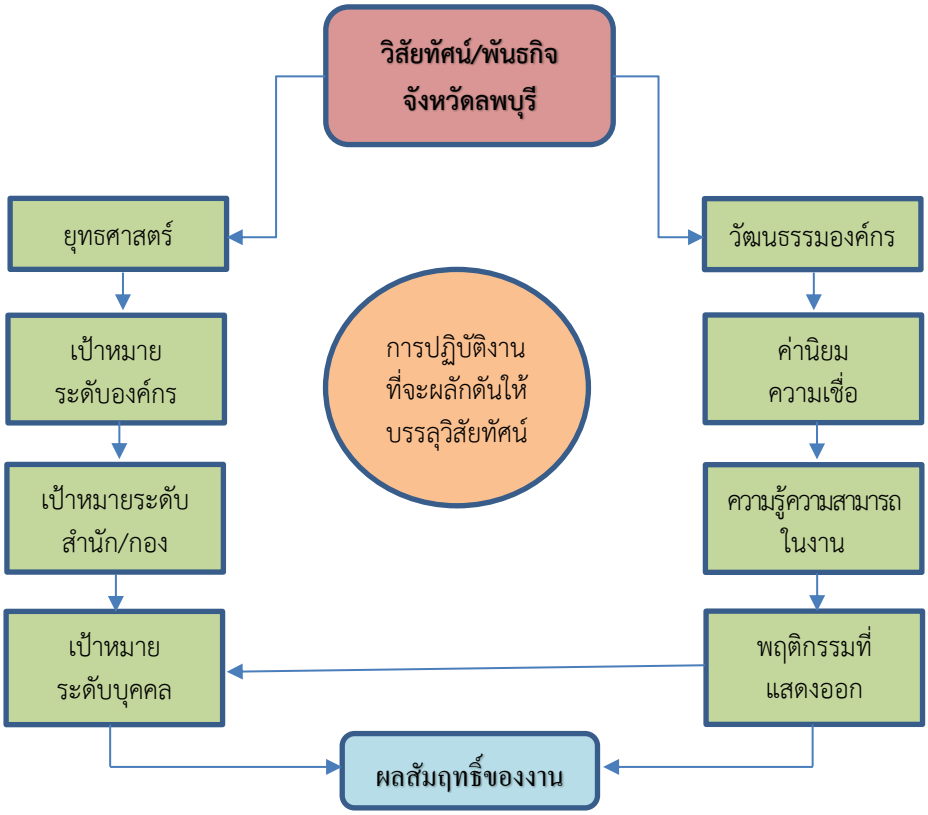
(๕) เกิดแบบแผนและมาตรฐานชัดเจนในการผลักดันให้บุคลากรประพฤติตนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร และบรรลุวิสัยทัศน์ ภารกิจ และยุทธศาสตร์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

/๑.๖ ความสัมพันธ์...

๑.๖ ความสัมพันธ์ระหว่างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร

ค่านิยม เป็นปรัชญาขององค์กรเป็นแนวปฏิบัติขององค์กรที่สมาชิกในองค์กรใช้เป็นมาตรฐานในการประเมินค่าสิ่งต่าง ๆ ว่าควรปฏิบัติหรือไม่ควรปฏิบัติ ซึ่งจะเป็นกรอบให้แก่องค์กรที่จะปฏิบัติแต่ในสิ่งที่ถูกต้องและในทิศทางที่ถูกต้องอยู่ตลอดเวลา โดยสมาชิกทุกคนจะต้องรับรู้และร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติซึ่งจะนำไปสู่การมีพฤติกรรมที่สอดคล้องกับค่านิยมนั้นจนกลายเป็นวัฒนธรรมองค์กร และการที่จะเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรได้นั้น จะต้องมีการกำหนดค่านิยม อันถือเป็นแกนของวัฒนธรรมองค์กร นับเป็นขั้นตอนแรกจากนั้นจะต้องสื่อสารค่านิยมนั้นให้กลายเป็นพฤติกรรมของคนในองค์กรจะต้องมีการเสริมแรงเพื่อให้บุคลากรประพฤติปฏิบัติตามอย่างต่อเนื่องจนกลายเป็นวัฒนธรรมองค์กรในที่สุด

บทที่ ๒
ความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์กับค่านิยมและการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรม จังหวัดลพบุรี



วิสัยทัศน์

"แหล่งผลิตอาหารปลอดภัย ท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ สู่เมืองแห่งความสุข"

พันธกิจ

- พัฒนาศักยภาพการผลิต การแปรรูปอาหารปลอดภัยให้ได้มาตรฐาน
- พัฒนาคุณภาพการท่องเที่ยวเพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ
- พัฒนาการศึกษา และเสริมสร้างศักยภาพคน ครอบครัวชุมชนและสังคมให้มีความสุข
- เสริมสร้างความมั่นคงและสร้างมูลค่าเพิ่มด้านพลังงานทดแทนของจังหวัดลพบุรี
- บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมแบบมีส่วนร่วม
- เสริมสร้างความมั่นคงให้สังคมและชุมชนเข็มแข็ง รู้และเข้าใจการปกครองในระบอบประชาธิปไตยตามหลักธรรมาภิบาลและสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้กับประชาชนแบบมีส่วนร่วม

ค่านิยม

"L-VETs"

"ยึดมั่นในอุดมการณ์ มุ่งมั่นทำงาน สมานสามัคคี มีวิถีชีวิตพอเพียง"

วัฒนธรรมองค์กร

"TEAMWORK"

T = Technology	หมายถึง เทคโนโลยี
E = Empathy	หมายถึง การเอาใจใส่
A = Accountability	หมายถึง ความรับผิดชอบ
M = Moral	หมายถึง คุณธรรม
WORK	หมายถึง งาน
TEAMWORK	หมายถึง การทำงานที่เอาใจใส่

/บทที่ ๓...

บทที่ ๓

ขั้นตอน แนวทางการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรม

ขั้นตอนที่ ๑ กำหนดค่านิยมจากปัจจัยความสำเร็จ (Define)

จังหวัดลพบุรี ได้กำหนดค่านิยมและวัฒนธรรมของจังหวัดลพบุรี เพื่อเป็นแนวทางหรือรากฐานการสร้างพฤติกรรมร่วมที่ดีของบุคลากรในจังหวัด ดังนี้

ค่านิยม

"L-VETs"

"ยึดมั่นในอุดมการณ์ มุ่งมั่นทำงาน สมานสามัคคี มีวิถีชีวิตพอเพียง"

(คำอธิบาย ข้าราชการจังหวัดลพบุรีและเจ้าหน้าที่ของรัฐ จังหวัดลพบุรีจะต้องมีความมุ่งมั่นทุ่มเท เสียสละ สมานสามัคคี บนพื้นฐานของความพอเพียง การปฏิบัติงานใช้หลักธรรมาภิบาล เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)

"L-VETs"

L = Lopburi	หมายถึง คนลพบุรี
V = Vision	หมายถึง ยึดมั่นในอุดมการณ์ เพื่อปฏิบัติให้บรรลุวิสัยทัศน์
E = Energy	หมายถึง มุ่งมั่นทำงาน
T = Team	หมายถึง สมานสามัคคี
S = Sufficient	หมายถึง มีวิถีชีวิตพอเพียง

วัฒนธรรมองค์กร

"TEAMWORK"

T = Technology	หมายถึง เทคโนโลยี
E = Empathy	หมายถึง การเอาใจใส่
A = Accountability	หมายถึง ความรับผิดชอบ
M = Moral	หมายถึง คุณธรรม
WORK	หมายถึง งาน
TEAMWORK	หมายถึง การทำงานที่เอาใจใส่

ขั้นตอนที่ ๒ สื่อสารค่านิยมให้กลายเป็นพฤติกรรม (Deploy) การสื่อสารค่านิยมให้กลายเป็นพฤติกรรมนั้น องค์กรจำเป็นจะต้องกำหนดพฤติกรรมของบุคลากรที่องค์กรมุ่งหวังให้เหมาะสมและชัดเจนตามค่านิยมแล้วจึงทำการสื่อสารให้บุคลากรในองค์กรรับรู้ผ่านการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือวัฒนธรรมองค์กร พร้อมทั้งทำการรณรงค์ค่านิยม และการติดตามประเมินผลการรับรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรต่อเนื่อง รวมทั้งต้องอาศัยการเป็นแบบอย่างที่ดีจากผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาทุกระดับ

จังหวัดลพบุรีได้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เน้นย้ำวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กรของจังหวัดลพบุรี กำหนดพฤติกรรมของบุคลากรที่มุ่งหวัง เผยแพร่คู่มือเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรตามมาตรฐานจริยธรรม จัดทำนโยบายการเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรมจังหวัดลพบุรี โดยกำหนดให้ผู้บริหารต้องปฏิบัติเป็นแบบอย่างที่ดีเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและสร้างแรงจูงใจในการประพฤติปฏิบัติตนของบุคลากรในทางที่ดี ตรงกับทิศทางที่มุ่งหวัง และให้ถือเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของหัวหน้าส่วนราชการในการให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ชี้แจง ถ่ายทอด สังเกต พัฒนา และปลูกฝังค่านิยมให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคน

/**ขั้นตอนที่ ๓**...

ขั้นตอนที่ ๓ เสริมแรงพฤติกรรมตามค่านิยม (Drive) ในการปลูกฝังพฤติกรรมตามค่านิยม จะต้องมีการติดตามและประเมินผลพฤติกรรมดีเด่นในแต่ละหัวข้อเพื่อยกย่องข้าราชการที่มีพฤติกรรมดีเด่น และมีแนวทางการชื่นชมในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้เกิดพฤติกรรมตัวอย่างในองค์กร

จังหวัดลพบุรีได้ปลูกฝังพฤติกรรมตามค่านิยม และส่งเสริมให้หน่วยงานในจังหวัดยกย่องข้าราชการที่มีพฤติกรรมดีเด่น และมีแนวทางชื่นชมในรูปแบบต่าง ๆ กำหนดมาตรการยกย่องเชิดชูเกียรติ สร้างขวัญ กำลังใจในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรในการสร้างสรรค์ผลงาน ในยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริมให้มีการพัฒนาปัจจัยที่สร้างแรงจูงใจในการทำงาน และก่อให้เกิดความผูกพันต่อองค์กร ของแผนสร้างความผาสุกและความพึงพอใจของบุคลากร จังหวัดลพบุรี

ขั้นตอนที่ ๔ สร้างหลักประกันให้เกิดความต่อเนื่อง (Deepen) การสร้างความต่อเนื่องหรือการสืบสานวัฒนธรรมองค์กรเป็นกระบวนการที่สำคัญเพื่อให้เป็นวัฒนธรรมขึ้นมาโดยการปรับเปลี่ยนทัศนคติแนวคิดและพฤติกรรมอันเนื่องมาจากการได้รับประสบการณ์ ซึ่งเป็นการปรับเปลี่ยนไปในทางที่ดีขึ้น โดยอาศัยการจัดการองค์ความรู้ สำหรับการรวบรวมจัดเก็บความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรที่มีอยู่อย่างเป็นระบบเพื่อให้บุคลากรที่ต้องการใช้เข้าถึงความรู้นั้นได้ตลอดเวลาและพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กระบวนการเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมจังหวัดลพบุรี

กำหนดปัจจัยความสำเร็จ
- กำหนด “ค่านิยม” และ “วัฒนธรรม” จากวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์

สื่อสารค่านิยมให้กลายเป็นพฤติกรรม
- เน้นย้ำวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัฒนธรรมของจังหวัดลพบุรี
- กำหนดพฤติกรรมของบุคลากรที่องค์กรมุ่งหวัง
- เผยแพร่คู่มือวัฒนธรรมองค์กร
- จัดทำนโยบายการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรมจังหวัดลพบุรี

เสริมแรงพฤติกรรมตามค่านิยม
- ปลูกฝังพฤติกรรมตามค่านิยม
- ส่งเสริมให้หน่วยงานในจังหวัดยกย่องข้าราชการที่มีพฤติกรรมดีเด่น ชื่นชมในรูปแบบต่าง ๆ
- กำหนดมาตรการยกย่องเชิดชูเกียรติ สร้างขวัญ กำลังใจในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรในการสร้างสรรค์ผลงาน ในแผนสร้างความผาสุกและความพึงพอใจของบุคลากร จังหวัดลพบุรี

สร้างหลักประกันให้เกิดความต่อเนื่อง
- การเรียนรู้ที่จะปรับเปลี่ยนทัศนคติแนวคิดและพฤติกรรมไปในทางที่ดีขึ้นตามค่านิยม

/วัฒนธรรมจังหวัดลพบุรี...

วัฒนธรรมจังหวัดลพบุรี

TEAMWORK หมายถึง การทำงานที่เอาใจใส่

T = Technology เทคโนโลยี

E = Empathy การเอาใจใส่

A = Accountability ความรับผิดชอบ

M = Moral คุณธรรม

WORK งาน

/วัฒนธรรมที่พึงประสงค์...

วัฒนธรรมที่พึงประสงค์

การแสดงออกระดับบุคคล

- ประพฤติตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม และมีคุณธรรม
- ไม่ใช้อำนาจหน้าที่ในการแสวงหาประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่น
- ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น
- วางตัวให้เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ของตนเอง
- เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน
- สุภาพอ่อนโยนเป็นมิตรกับทุกคน
- ตรงต่อเวลา อุทิศเวลาให้แก่การปฏิบัติงาน
- ทำงานเป็นทีม
- ศึกษาเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ โดยการเข้ารับการฝึกอบรม พัฒนาเรียนรู้ด้วยตนเองที่เกี่ยวข้องกับงานที่ได้รับผิดชอบจนนำไปสู่การปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
- มีระบบการสอนงานโดยพี่สอนน้อง มีการถ่ายทอดประสบการณ์ในการทำงานสู่ทีมงานเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย
- ผู้บริหารองค์กรส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรได้มีโอกาสได้เรียนรู้ พัฒนาอยู่ตลอด
- เอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย
- มีความรับผิดชอบ ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์
- ร่วมปฏิบัติงานด้วยความสามัคคี เอื้ออาทร ให้เกียรติผู้อาวุโสกว่า รับฟังข้อคิดเห็นซึ่งกันและกัน
- ยึดมั่นในวัฒนธรรม ประเพณีไทย
- แบ่งปันความรู้ให้ผู้อื่นทั้งในระดับหน่วยงานและนอกหน่วยงาน
- มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงานและผู้อื่น

การแสดงออกระดับหน่วยงาน

- ยึดหลักความคุ้มค่าในการบริหารจัดการทรัพยากรและงบประมาณของรัฐ
- รักษาความลับของราชการ กรณีที่ไม่สามารถเปิดเผยได้
- ใช้ทรัพยากรและงบประมาณภาครัฐ อย่างประหยัด คุ้มค่า มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด
- จัดหาเครื่องมือ เครื่องใช้และเทคโนโลยีที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ให้เหมาะสมและเพียงพอ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องปริ๊นเตอร์ กล้องสำรวจรังวัด ระบบประชุมผ่านระบบวีดิทัศน์ทางไกล (Video Conference)
- มีการมอบหมายงาน ติดตามงาน โดยการจัดประชุมประจำเดือน เพื่อรับทราบปัญหา อุปสรรค และหาแนวทางการแก้ไข
- มุ่งเน้นการปฏิบัติงานราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีวินัยสามัคคี/มุ่งรักษาประโยชน์ส่วนรวม ปลูกฝังด้วยเศรษฐกิจพอเพียง เน้นให้บริการแก่ผู้รับบริการด้วยความเป็นธรรมและเสมอภาค
- ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงความสำเร็จของงานเป็นที่ตั้งและปฏิบัติงานโดยยึดความถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
- มุ่งปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ
- ร่วมสนับสนุนกิจกรรมของส่วนรวม และหน่วยงานอื่น
- ส่งเสริมให้หน่วยงานมีการถ่ายทอดความรู้ซึ่งกันและกันอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ

/เทคโนโลยี...

เทคโนโลยี

T = Technology

✓ พฤติกรรมที่พึงประสงค์	✘ พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์
♦ ใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงาน ♦ มุ่งเน้นพัฒนานวัตกรรม ♦ พัฒนาเทคโนโลยี สำหรับตนเองและองค์กรได้เอง ♦ พัฒนาตนเองให้สามารถใช้เทคโนโลยีได้ดียิ่ง ๆ ขึ้นไป ♦ ศึกษา ค้นคว้า เทคโนโลยีมาช่วยในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ♦ ประยุกต์ใช้ IT ในงานได้ดี	♦ ใช้เทคโนโลยีในการสร้างหลักฐานอันเป็นเท็จ ♦ ซื้อเทคโนโลยีแล้วไม่ได้ใช้ประโยชน์ ♦ ไม่ศึกษา ค้นคว้า เทคโนโลยีเพื่อนำมาช่วยในการปฏิบัติงาน ♦ ไม่ประยุกต์ใช้ IT ในงาน

การเอาใจใส่

E = Empathy

✓ พฤติกรรมที่พึงประสงค์	✘ พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์
♦ แก้ปัญหาและตัดสินใจอย่างเป็นระบบ ♦ เอาใจเขามาใส่ใจเรา มีความเห็นอกเห็นใจซึ่งกันและกัน ♦ มุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่จนสำเร็จ ♦ ใส่ใจในเป้าหมายขององค์กร ♦ อยากให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย ♦ ใช้สติปัญญา ความรู้ในการทำงาน	♦ ใช้อารมณ์ในการแก้ปัญหาและตัดสินใจ ♦ เห็นแก่ตัว ไม่มีความเห็นอกเห็นใจคนอื่น ♦ ไม่ใส่ใจในเป้าหมายขององค์กร ♦ ไม่สนใจในการบรรลุเป้าหมายขององค์กร ♦ ไม่ใช้สติปัญญา และความรู้ในการทำงาน

/ความรับผิดชอบ...

ความรับผิดชอบ

A = Accountability

✓ พฤติกรรมที่พึงประสงค์	✘ พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์
♦ มีวินัยในตนเอง และตรงต่อเวลา ♦ ไม่เกี่ยงงาน ♦ กระตือรือร้นในหน้าที่ ♦ รับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ ♦ ทำงานนอกเวลาราชการเพื่อให้งานสำเร็จ ♦ รับผิดเมื่อเกิดความผิดพลาด	♦ ไม่ตรงต่อเวลา ♦ หลีกเลี่ยงงาน ♦ ไม่กระตือรือร้นในหน้าที่ ♦ บ่ายเบี่ยง ปัดภาระ ทิ้งงานส่วนตนและส่วนรวม ♦ ทำงานเฉพาะที่อยู่ในเวลาราชการเท่านั้น ♦ ไม่รับผิดเมื่อเกิดความผิดพลาด โยนความผิดให้ผู้อื่น

คุณธรรม

M = Moral

✓ พฤติกรรมที่พึงประสงค์	✘ พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์
♦ ยึดหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน ♦ ซื่อสัตย์สุจริต ซื่อตรง ♦ ยืนหยัดในการกระทำที่ถูกต้อง ♦ มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน ♦ ปฏิบัติต่อเพื่อนร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชาเท่าเทียมกัน ♦ ยกย่องชมเชยผู้อื่นอย่างจริงใจ	♦ ไม่โปร่งใส ขาดคุณธรรม จริยธรรมในการทำงาน ♦ หาช่องทาง หรือโอกาสที่จะไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ เพื่อให้ตนเองได้ประโยชน์ ♦ เลือกปฏิบัติกับเพื่อนร่วมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชา ♦ ยกย่องชมเชยผู้อื่นแบบไม่จริงใจ

/ค่านิยมจังหวัดลพบุรี...

ค่านิยมจังหวัดลพบุรี

L-VETs

L = Lopburi คนลพบุรี

V = Vision ยึดมั่นในอุดมการณ์ เพื่อปฏิบัติให้บรรลุวิสัยทัศน์

E = Energy มุ่งมั่นทำงาน

T = Team สมานสามัคคี

S = Sufficient มีวิถีชีวิตพอเพียง

หมายถึง

ข้าราชการจังหวัดลพบุรีและเจ้าหน้าที่ของรัฐ จังหวัดลพบุรีจะต้องมีความมุ่งมั่น ทุ่มเทเสียสละ สมานสามัคคี บนพื้นฐานของความพอเพียง การปฏิบัติงานใช้หลักธรรมาภิบาล เพื่อสร้างความพึงพอใจ ให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

/ยึดมั่นในอุดมการณ์...

ยึดมั่นในอุดมการณ์

✓ พฤติกรรมที่พึงประสงค์	✘ พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์
♦ ยืนหยัดปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้อง ♦ ทำงานโดยยึดถือผลประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นหลัก และรักษาประโยชน์ของภาครัฐ ♦ ทำงานโดยยึดหลักความถูกต้องเป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่กำหนด ♦ ทำงานโดยการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ♦ ทำงานโดยยึดหลักศีลธรรม ♦ ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตรับผิดชอบ ♦ มีจิตบริการ ♦ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ♦ มีอุดมการณ์ที่ดี ♦ ยึดมั่นในอุดมการณ์ขององค์กร ♦ มีระเบียบวินัยในการทำงาน มีแบบแผน ♦ ปฏิบัติงานภายใต้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ♦ ทำเพื่อประโยชน์ของทางราชการมากกว่าประโยชน์ส่วนตน ♦ ทำงานโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อองค์กร	♦ อาศัยอำนาจหน้าที่ราชการของตนหาประโยชน์แก่ตนเองและผู้อื่น ♦ เรียกรับผลประโยชน์จากผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ♦ เลือกปฏิบัติต่อผู้รับบริการ ♦ นำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว ♦ การทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ♦ ไม่มีระเบียบวินัยในการทำงาน ไม่มีแบบแผน ♦ ไม่ปฏิบัติงานภายใต้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ♦ ทำงานเพื่อประโยชน์ส่วนตนมากกว่าประโยชน์ของทางราชการ ♦ ทำงานโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อองค์กร

มุ่งมั่นทำงาน

✓ พฤติกรรมที่พึงประสงค์	✘ พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์
♦ มีความใฝ่รู้ และเรียนรู้ตลอดชีวิต ♦ สร้างสรรค์ผลงานเป็นที่ประจักษ์ เกิดคุณประโยชน์ต่อตนเองและผู้อื่น ♦ กล้าคิด กล้าทำ และมีความรับผิดชอบ ♦ ขยันหมั่นเพียร ♦ อุทิศเวลาให้ราชการ ♦ เสียสละเพื่อส่วนรวม ♦ เรียนรู้พัฒนาตนเองอยู่เสมอ ♦ พัฒนางาน/มีความคิดสร้างสรรค์ คิดบวก ♦ ยอมรับ พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ♦ ทุ่มเทให้กับการทำงาน ♦ ชอบทำงานที่ยากและท้าทาย	♦ ไม่กระตือรือร้นในการแสวงหาความรู้ และการปฏิบัติงาน ♦ ไม่ใส่ใจในการสร้างสรรค์ผลงาน ♦ ยึดติดในรูปแบบการทำงานเดิม ๆ ไม่ยอมเปลี่ยนแปลงการทำงาน ♦ ไม่เอาใจใส่งาน ไม่ศึกษางาน ♦ มาสาย ขาด ลาบ่อย ♦ เห็นแก่ตัวไม่รับฟังคนอื่น ♦ ไม่เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ไม่พัฒนาตนเอง ♦ ไม่มีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ ♦ ไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลง ♦ นำผลงานของคนอื่นมาเป็นของตนเอง ♦ ไม่ทุ่มเทให้กับการทำงาน ♦ ไม่เผชิญกับงานที่ท้าทายหรือยาก ♦ ทำงานไปวัน ๆ ไม่เอาใจใส่ในหน้าที่/งาน

/สมานสามัคคี...

สมานสามัคคี

✓ พฤติกรรมที่พึงประสงค์	✘ พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์
♦ รักและเอื้ออาทรต่อเพื่อนร่วมงาน และผู้รับบริการ ♦ มุ่งเน้นการทำงานเป็นทีม ♦ ร่วมปฏิบัติงานเพื่อส่วนรวม (ร่วมกิจกรรม ๕ ส.) ♦ ร่วมรับประทานอาหารร่วมกัน ♦ ร่วมกิจกรรมส่งความสุขปีใหม่ รดน้ำขอพรวันสงกรานต์ กิจกรรมกีฬาสีภายใน ♦ ร่วมปฏิบัติงานกิจกรรมต้อนรับผู้บริหาร/กิจกรรมเรารักลพบุรี ♦ พูดประสานประโยชน์ ♦ ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานส่วนรวมทุกครั้ง ♦ ยินดีให้ความร่วมมือในการทำงานกับส่วนรวม ♦ รู้สึกยินดีกับความสำเร็จขององค์กร	♦ มุ่งแต่ประโยชน์ส่วนตัวมากกว่าประโยชน์ส่วนรวม ♦ ไม่ให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมเพื่อส่วนรวม ♦ แบ่งพรรค แบ่งพวก นินทาว่าร้าย ♦ ทำงานเอาหน้า เอาดีใส่ตัวเอง เอาชั่วให้คนอื่น มีทัศนคติเชิงลบ ♦ ก่อการทะเลาะวิวาทในสถานที่ทำงาน ♦ ไม่ให้ความร่วมมือในการทำงานกับส่วนรวม ♦ ไม่มีความรู้สึกอะไรกับความสำเร็จขององค์กร

มีวิถีชีวิตพอเพียง

✓ พฤติกรรมที่พึงประสงค์	✘ พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์
♦ ใช้ชีวิตแบบพอเพียง ♦ เห็นคุณค่าเอกลักษณ์ความเป็นไทย ♦ ดำเนินชีวิตตามแนวทางปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ♦ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่เกื้อกูลช่วยเหลือกัน มีน้ำใจให้กัน ♦ ประหยัด อดออมใช้จ่ายเงินตามความจำเป็นตามกำลังของตนเอง ♦ รักษาทรัพย์สินของทางราชการอย่างประหยัด ♦ มีจิตสำนึกในการใช้เวลาของทางราชการ	♦ ฟุ่มเฟือย ไม่ประหยัด ♦ ไม่อนุรักษ์ในความเป็นไทย ♦ ก่อหนี้สินที่ไม่เหมาะสมใช้จ่ายเงินเกินกำลัง ♦ ชอบเล่นหวย เล่นการพนัน (บอล ไพ่ ไฮโล ฯลฯ) ♦ ดื่มสุรา/ของมึนเมาในเวลางาน ♦ ใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างฟุ่มเฟือย ♦ ไม่มีจิตสำนึกในการใช้เวลาของทางราชการ

/บทที่ ๔...

บทที่ ๔
นโยบายการเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรม จังหวัดลพบุรี

๔.๑ ผู้บริหารต้องปฏิบัติเป็นแบบอย่างที่ดีตามค่านิยมของจังหวัดลพบุรี เพื่อสร้างความเชื่อมั่น และสร้างแรงจูงใจในการประพฤติปฏิบัติตนของบุคลากรในทางที่ดี ตรงกับทิศทางที่จังหวัดมุ่งหวัง

๔.๒ ให้ถือเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของหัวหน้าส่วนราชการในการให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ การประชาสัมพันธ์ การชี้แจง การถ่ายทอด การสังเกต การพัฒนา และการปลูกฝังค่านิยมของจังหวัดลพบุรี ให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคน ตลอดจนทีมงาน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการปลูกฝังค่านิยมของจังหวัดลพบุรีในทุกกิจกรรมที่เกิดขึ้น

๔.๓ ให้บุคลากรทุกระดับประพฤติตนอย่างเคร่งครัดและสม่ำเสมอ ภายใต้ค่านิยมของจังหวัด ด้วยการปฏิบัติตนตามพฤติกรรมที่พึงประสงค์

๔.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลทุกกระบวนการ ต้องมีความสอดคล้องกับค่านิยมของจังหวัดลพบุรี โดยให้ความสำคัญตั้งแต่กระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร การประเมินผลการปฏิบัติงาน การพัฒนาบุคลากร และการส่งเสริมการยกย่องชมเชยต่าง ๆ เป็นต้น

๔.๕ สำหรับกิจกรรมอื่น ๆ สามารถประยุกต์ใช้ได้ตามความเหมาะสม แต่ต้องอยู่ภายใต้วัตถุประสงค์ แนวทาง และพฤติกรรมตามที่จังหวัดกำหนด