



สาร

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (ดร.พวงเพ็ชร ชุนละเอียด)

ประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

เนื่องในวันคุ้มครองผู้บริโภคไทย ๒๕๖๗

วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๗

เนื่องใน “วันคุ้มครองผู้บริโภคไทย” ๓๐ เมษายน ๒๕๖๗ ดิฉัน ขอส่งความปรารถนาดี และความห่วงใยไปยังพี่น้องประชาชนชาวไทยในฐานะผู้บริโภคทุกคน

รัฐบาลให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการคุ้มครองผู้บริโภค โดยได้กำหนดนโยบายและแนวทางการทำงาน มีเป้าหมายสำคัญ คือ ผู้บริโภคจะต้องได้รับความเป็นธรรม และเข้าถึงกระบวนการคุ้มครองผู้บริโภคได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เน้นการปฏิบัติงานเชิงรุก อย่างโปร่งใส เป็นธรรม และสามารถเป็นที่พึ่งของผู้บริโภคทุกคน

ปัจจุบัน สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค หรือ สคบ. มีการปรับตัวสู่การสื่อสารยุคดิจิทัล โดยผู้บริโภคสามารถร้องเรียนและติดตามได้อย่างรวดเร็ว ผ่านระบบออนไลน์ ทางแอปพลิเคชัน OCPB Connect และ Chat Bot “พี่ปกป้อง” พร้อมทั้งมีการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น ตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการใน ๓ มิติ คือ รับเรื่องราวร้องทุกข์ ตรวจสอบผู้ประกอบการธุรกิจ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ประชาชนผู้บริโภคได้รับความปลอดภัยจากการใช้สินค้าและบริการ ได้รับความเป็นธรรมในการทำสัญญา และได้รับการพิจารณาและชดเชยความเสียหายเมื่อถูกละเมิดสิทธิ สร้างความตระหนักรู้ในกลุ่มผู้บริโภค ว่าการรักษาสิทธิของตน จะเป็นการสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีและสังคมที่ยุติธรรม

ในโอกาสวันคุ้มครองผู้บริโภคไทย ครบรอบปีที่ ๔๕ ดิฉัน ขออาราธนาคุณพระศรีรัตนตรัยและสิ่งศักดิ์สิทธิ์ทั้งหลาย ได้โปรดดลบันดาลให้ประชาชนชาวไทยทุกคนในฐานะผู้บริโภค จงประสบแต่ความสุข ความเจริญ พรั่งพร้อมด้วยกำลังกาย กำลังใจ และสติปัญญา เป็นกำลังสำคัญในการเป็นผู้บริโภคที่เข้มแข็ง เพื่อร่วมกันปกป้องรักษาสิทธิของตนเองให้ยั่งยืนสืบไป

พวงเพ็ชร ชุนละเอียด

(นางพวงเพ็ชร ชุนละเอียด)

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

ประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค